# 積立貯蓄/財形貯蓄 ご利用の手引き

「積立貯蓄」「財形貯蓄」ご加入後のお手続きについてご案内します。



| はじめに   |
|--|
| ■ 積立貯蓄/財形貯蓄に関するお手続き                              |
| 初期登録/ログイン ······ P.03~04                         |
| 残高照会 ····································        |
| 臨時積立(積立貯蓄のみ) P.06                                |
| 一部解約/積立額の変更・中断・再開/積立貯蓄・財形貯蓄の解約 P.07              |
| お電話でのお手続き/関連サービス内容および受付時間 P.08~09                |
| ■ 積立投信に関するお手続き                                   |
| ご注意事項 ······ P.10                                |
| 積立投信のお申し込み ·····・ P.11~12                        |
| 積立投信の変更①(積み立てしている投資信託の商品を変更) P.13                |
| 積立投信の変更②(積み立てしている投資信託の積立金額を変更) ····· P.14        |
| 積立投信の終了 ······ P.15                              |
| 投資信託の残高確認 ····· P.16                             |
| 投資信託の解約 ······· P.17                             |
| その他サービスのご案内 ···································· |
|  |



積立貯蓄/財形貯蓄のお手続きは「三井住友信託ダイレクト」を利用します。 「三井住友信託ダイレクトご利用カード|をお手元にご用意ください。











「会員番号\*1」「ログインパスワード\*2」を入力し「ログイン」をクリック



#### 《トップページ》が開き、残高照会や臨時積立、一部解約などのお手続きがご利用いただけます

※積立貯蓄をインターネットからお申し込みいただいた場合、原則初回積立日の14営業日前からご利用いただけます。 ※臨時積立は積立貯蓄のみのサービスです。ご勤務先によっては臨時積立ができない場合もございます。

#### 「ログインパスワード」や「確認番号」がわからなくなった場合

「ログインパスワード」または「確認番号(25個の2桁数字)」を一定回数以上間違えると、セキュリティ確保のため「ロック」が かかり、ご利用できない状態となります。「ロック解除」については、ご利用カードをご用意の上、三井住友信託ダイレクト ヘルプデスク(裏表紙記載)までご本人さまからお電話ください。

また、ロック解除には「三井住友信託ダイレクト暗証番号」が必要となります。



夏夏なお知らせ

| ていただき、管営賃目に掲載に知たに<br>なお、現在の日封縄入プシンモー取取<br>分十ポス1の対象外となり営すのたご | 自動教えずシンをお申込みてたらい。<br>第711元年後、許予成みの自動課入プランについては「つみたで使者キャッシュパック<br>注意でおかい。                        |
|---|---|
| - 蘇へのお知らせ   | ■ お客さま情報  |
| 【全員あたる!最大10万円1 三判<br>資源提考+5ンペーン】投資信託・ファン                    | 住表伝託の数 会員書号<br>ンドラップを第計 砂客さま氏名 種  |
| 100万円以上ご購入いただくと、抽選<br>(電大10万円)をプレゼントいたしまり                   | まで6hなく数金<br>デ・<br>最短ログイン目時 Xmoltax月17日 rollax分  |
| インターネットパンキング限定(おうち)<br>金金利養連キャンペーン(実施中!自<br>ご確認なださい。        | 140所領定業務<br>前人はこちらそ<br>約年代はこちらそ<br>約年代はついて、日本人の特別<br>約年代はこちらそ<br>約年代はついてに営業の研究や<br>ことらから受貨情報にご確 |
| お客さまのご復長やご家族の構成等<br>コレーションができます」一度ご自身<br>について専調してみませんか?     | に合わせたシュ<br>和田にはでるこ常で、<br>国内にしてます。)<br>日時 内古 状況  |
| 東東通用ラカルド、東ラム、東する利用<br>市立りましたでいます。(WEBコン<br>こ手的についてはころらから、   | 281.02.01(WE 2007年10月20日 室経営20月月中近 年続5月<br>2007年9月27日 ログインパスワード 手続5月<br>変更                      |
|   |   |
| ❶「財形貯蓄・積立貯蓄」タブ  | 各種お手続き時にはこちらをク  |
|   | 不正利用防止のため、お客さ   |
| 2前回ログイン日時   | ログイン後お客さまご白身が   |
|   | ご研究ノゼナい   |
|   | こ通診へんでい。  |
| ❸お取引履歴  | 不正利用防止のため、お客さき<br>されたお取引を、最大で直近3  |
|   |   |

| 残 | 高照会 インター                  |
|---|---------------------------|
| 1 | 三井住友信託ダイレクトへログイン          |
| 2 | トップページの「財形貯蓄・積立貯蓄」タブをクリック |
|   |                           |
| 3 |                           |

2

3

## インターネットでのお手続き 積立貯蓄/財形貯蓄



まが過去インターネットバンキングにてお申し込み 3件表示しております。

### ネットで積立貯蓄/財形貯蓄の残高が確認できます。







旧以降にご確認いただけます。積立日はご勤務先により、給与・賞与支給日とは異なる場合がございます。

-について

残 高照会

積立額の変更・中断・再開. 臨時積立(積立貯蓄のみ)

/積立貯蓄

·財形貯

関連サービス内容/

/受付

時間





## 積立額の変更・中断・再開/積立貯蓄・財形貯蓄の解約

ご利用の制度・ご勤務先によってお手続き方法が異なります。お手続きをご希望の場合は以下ご参照ください。 ●積立貯蓄…三井住友信託ライフガイド(https://life.smtb.jp/Lifeguide/)よりご確認ください。 ●財形貯蓄…ご勤務先ご担当者にご確認ください。

立投信のお申 し込み/変更 終了

残高照会

積立額の変

変更・中断・再開/積立貯蓄(積立貯蓄のみ)/一部解約

·財形貯

言蓄の解約

関連サービス内容/

/受付

積

その他サ えのご

# お電話でのお手続き 積立貯蓄/財形貯蓄

#### お手続きの前にご確認ください。

●必ずご本人さまからお電話ください。

●「三井住友信託ダイレクトご利用カード」をご用意の上、カードに記載の電話番号にお電話ください。

### テレフォンバンキングご利用の流れ 「三井住友信託ダイレクトご利用カード」に記載の電話番号に電話する。 ※必ずご本人さまからお電話ください。 [受付時間] 平日9:00~20:00 土曜日9:00~17:00(日・祝日および12/31~1/3はご利用いただけません。) オペレーターにつながりますので、以下の内容をお伝えください。 2 お名前 ご希望のお手続き内容 会員番号(カード裏面に記載) 「暗証番号を押してください。」と音声ガイダンスが流れましたら、電話機のプッシュボタンで「三井住友信託 ダイレクト暗証番号(4桁)」を押してください。 3 ※積立貯蓄のお申し込み時に設定いただいた4桁の数字です。 ※暗証番号をお間違えの場合でも、再度オペレーターにつながり、もう一度入力可能です。 カード裏面に記載の「確認番号」のうち、オペレーターが指定する2か所の数字をお伝えください。 4 ※三井住友信託ダイレクトご利用カードの裏面に記載されています。詳細はP.02をご確認ください。 5 ご本人さま確認完了後、お手続きに進みます。

※お手続きの最後に、オペレーターがお手続き内容を確認いたします。オペレーターがお手続き内容 を復唱いたしますので、ご一緒にご確認ください。最終確認が完了した時点でご依頼内容が有効 となります。

※お電話終了後はご依頼内容の変更・取り消しができなくなりますのでご了承ください。

### 関連のサービス内容および受付時間 最新の受付時間は、ホームページの「よくある質問・お問い合わせ」からご確認ください。

|           |                                       | 受付時間                          |                        |            |
|-----------|---------------------------------------|-------------------------------|------------------------|------------|
| サービス内容    |                                       | ノンターマットバンナング                  | テレフォンバンキング P.08        |            |
|           |                                       | インターネットハノキンソ                  | 平日                     | 土曜日        |
| 並涌茲全      | 振込·振替                                 | 24時間 <sup>※1</sup>            | 9:00~20:00<br>(~14:00) | 9:00~17:00 |
| 白地浜亚      | 残高照会·入出金明細照会                          | 24時間                          | 9:00~20:00             |            |
|           | 残高照会                                  | 24時間<br>P.05                  | 9:00~20:00             | 9:00~17:00 |
| 積立貯蓄      | 臨時積立                                  | 24時間(~平日14:00)<br>P.06        | 9:00~20:00<br>(~14:00) |            |
|           | 一部解約                                  | 24時間<br>P.07                  | 9:00~20:00             |            |
|           | 三井住友信託ダイレクト<br>振込限度額の変更 <sup>※2</sup> | 三井住友信託ダイレクト<br>振込限度額の変更*224時間 | 0.00~.30.00            | 0:00-17:00 |
| お届け       | 三井住友信託ダイレクト<br>暗証番号の変更(書類送付)          | _                             | 9.00~20.00             |            |
| 内容の<br>変更 | ログインパスワードの変更・<br>メールアドレスの変更           | 24時間                          |                        |            |
|           | メールマガジン配信の<br>登録・停止                   |                               | インターネットでお手続きください。      |            |

#### インターネットバンキングでは、以下のシステムメンテナンス時間は受け付けできません。 ①毎週日曜日 23:56~月曜日 6:00

②振込手続きがご利用いただけない時間 毎日 23:56~翌 0:02

※1 最新の受付時間は、ホームページなどでご確認ください。

#### テレフォンバンキングでは、以下の期間は受け付けできません。 ①日曜日·祝日 ②12/31~1/3

()内は当日扱いのお手続きの受付締切時間です。その他の時間に受け付けしたお手続きは翌営業日扱いとなります。 ※21日あたりの三井住友信託ダイレクト振込限度額は0~1,000万円の範囲で変更が可能です。インターネットバンキングでお手続きの場合は、

振込限度額の引き下げのみ可能です(変更結果は即時反映されます)。テレフォンバンキングでお手続きの場合は、振込限度額の引き上げ・ 引き下げとも可能です(変更結果は翌日反映されます)。



変更

終了

立額の変更・中断・再開時積立(積立貯蓄のみ)

/積立貯蓄

財

2種類の

について

残高照会



### はじめに(ご注意事項)

### **\_ 積立貯蓄/財形貯蓄の給与積立額の範囲内でお申し込みください。**

お申し込みいただく金額(複数銘柄をお申し込みの場合は各お申込金額の合計金額)は、積立貯蓄/財形貯蓄の給与積立額の 範囲内でお申し込みください。積立投信のお申込金額を多く設定されている場合、投資信託の購入ができない場合がございます。 ●毎月の給与積立額が「0」の場合や海外居住などで積み立てを中断されている場合にはお申し込みできません。また、積立投信

ご契約中に、上記事由となった場合には、積立投信のご契約を終了させていただきます(すでに購入されている投資信託を解約 するものではございません)。



### **」賞与積立をされている方は増額指定月(年2回)が設定できます。**

- 増額指定月の申込金額は、毎月のお申込金額と増額指定月の増額金額の合計を入力してください。
- ●増額指定月は、賞与積立の入金月の翌月を設定いただくことをお勧めします。
- ●ご勤務先によっては、給与・賞与支給日と積立貯蓄の当社入金日が異なる場合がございます。また賞与積立ができない場合が ございます。ご勤務先にご確認ください。
- ●すでに積立投信で増額指定月を指定している場合、新たにお申し込みされる投資信託も同じ増額指定月となります。

#### 賞与積立月が6月・12月の場合 → 増額指定月は、1月&7月 を選択

給与から10.000円、賞与から50.000円積み立てされる場合 → 増額指定月の申込金額は、合計額の「60.000円」を入力

### 。引落指定日は毎月15日(当社休業日の場合、翌営業日)です。

- ●毎月15日(当社休業日の場合、翌営業日)に積立貯蓄/財形貯蓄より自動的に一部解約をした資金をダイレクト代表普通預金 口座に振り替えを行い、ダイレクト代表普通預金口座から口座引落により投資信託の購入を行います。引落日が銀行営業日外 またはファンド休業日の場合、引き落とし日は翌営業日となります。
- ●初回引落月は、三井住友信託ダイレクト(インターネットバンキング)にてお手続き時に表示されます。必ずご確認ください。 毎月15日(当社休業日の場合、翌営業日)の4営業日前以降の場合は、翌月が初回引落月となります。

### **投資信託が自動購入されない場合があります**。

●積立貯蓄/財形貯蓄の金銭信託□座に引落指定日の3営業日前時点で残高がなければ積立貯蓄/財形貯蓄からの一部解約が 行われず、その回の投資信託の購入ができない場合があります。ただし、引落指定日当日にダイレクト代表普通預金口座の 預金残高が引落金額に足りる場合は投資信託の購入は行います。同一の普通預金口座でローンのご返済、クレジットカードの お引き落としなどのためにご入金される場合は、投資信託への振り替えによる残高不足にご注意ください。

(積立貯蓄/財形貯蓄をご利用の方へ)積立貯蓄/財形貯蓄のうち、定期預金口座の残高は一部解約の対象となりません。 なお、毎年2月、8月の各20日(以下、振替日といいます)に金銭信託口座より万円単位で定期預金口座へ自動的に振り替え されたことにより3月・9月の引落指定日の3営業日前時点で残高不足となる場合、振替日の前営業日時点のご契約内容で引落 金額に不足する金額(万円単位)を定期預金口座から金銭信託口座に戻入れします。ただし、振替日以降、引落指定日の 3営業日前までに給与・賞与積立が行われる場合は、戻入れは行いません。なお、振替日以降に引落金額を変更された場合や 積立投信を解約された場合は、金銭信託口座への戻入金額の変更・取り消しなどの対応は行いません。

●積立貯蓄/財形貯蓄より一部解約が行われた場合でも、引落指定日に、ダイレクト代表普通預金□座の預金残高が引落金額に 満たないとき(※)は、その回の投資信託の購入は行いません。

(※)定期預金などを担保とする当座貸越を利用した投資信託の購入は行いません。

●積立貯蓄/財形貯蓄の積立契約を中断・解約された場合や海外へ転勤された場合は、自動的に積立投信の契約も終了され、 以降の投資信託の自動購入は行われません。

そのほか、お手続きの際に、画面上に表示される注意事項を必ずご確認ください。







以下のシステムメンテナンス時間は受け付けできません。 WWW ①毎週日曜日 23:56~月曜日 6:00 ②振込手続きがご利用いただけない時間:毎日 23:56~翌 0:02 現在ご契約いただいている契約を一旦「積立終了」していただき、新たな契約内容で積立投信をお申し込みください。 積立投信の変更①(積み立てしている投資信託の商品を変更) 三井住友信託ダイレクトへログイン トップページの「財形貯蓄・積立貯蓄」タブをクリック 「残高ご契約明細」の終了したいファンドの「積立終了」をクリック PC | は空間度 枝線 株立コース 105A **能告释文部** -な金州形 枝振 観立コース お客さまがご取得している単金利用はありません 林立役に ファズ名 金額 税定 場開税定月 (毎月) 算付日 その中込金額 2017年0 2000日 6月 5日 パロ 2017年0 (10)SMTグローバル。 後着インデークス・オープン将
 (10)と作ど、インパー
 (10)と作ど、パンパー
 (10)という
 (10 MONT 4000円 毎月15日 10 1007 ※線立投信とは ※線立投信のご注意事項 お手続き Click 契約 登録日 2017年02 月27日 積立終了 2017年09 月01日 精立終了 「内容確認」画面にて申込内容をご確認の上、「確認番号」※を入力し、「確定」をクリック ※三井住友信託ダイレクトご利用カードの裏面に記載されています。詳細はP.02をご確認ください。 受付完了 ご登録のメールアドレスに『受付完了メール』が届きますので、ご確認ください。 手続き完了 積立投信の積立終了次第、『手続き完了メール』が届きます。 ※終了するまで、1週間程度かかる場合がありますので、ご了承ください。 新たな契約内容で積立投信をお申し込み ※ 「積立投信」のお申し込み手順は、P.11-P.12を参照 適用となりますのでご注意ください。 ご注意 お手続きの画面上で「最終引落月」、「初回引落月」が表示されますので必ずご確認ください。

10

申込完了

6

8



#### 現在ご契約いただいている契約を一旦「積立終了」していただき、 当社からの「手続完了メール」受付以降に新たな契約内容で積立投信をお申し込みください。



| WWW<br>①毎週日曜日 23:56~月曜日 6:00 ②振込手続きがご利用いたた |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 積立投信の終了                                    |  |  |  |  |  |
| 1  | 三井住友信託ダイレクトへログイン   |  |  |  |  |
| 2  | トップページの『財形貯蓄・積立貯蓄』タブをクリック  |  |  |  |  |
|  | 「残高ご契約明細」の終了したいファンドの「積立終了」をクリ  |  |  |  |  |
| 3  | 1日日本         11日本         11日本         11日本         11日本         11日本         11日本         11日日本         11日日本         11日日本 |  |  |  |  |
|  | 「内容確認」画面にて申込内容をご確認の上、「確認番号」**  |  |  |  |  |
| 4  | ※三井住友信託ダイレクトご利用カードの裏面に記載されています。詳細に   |  |  |  |  |
| 5  | <b>受付完了</b><br>ご登録のメールアドレスに『受付完了メール』が届きますので  |  |  |  |  |
| 6  | <b>手続き完了</b><br>積立投信の積立終了次第、『手続き完了メール』が届きます。<br>※終了するまで、1週間程度かかる場合がありますので、ご了承ください。   |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

「積立終了」手続きの受付日(※1)(23:59まで) 手続完了メール送信日 新規申込可能日(※1) (1) 引落指定日<sup>(※2)</sup>の4営業日前~引落指定日 引落指定日の2営業日後

(※1)「積立終了」および「新規申込」の適用日については、それぞれの手続きをいただく日が、当月の引落指定日の4営業日前以降となる場合は、 翌月の引落指定日からの適用となりますのでご注意ください。

受付日の2営業日後

「手続完了メール」受信以降

(※2)引落指定日=15日(当社休業日の場合は翌営業日)

上記(1)以外の日

14

(2)



その他サービスのご案内







### 投資信託についてのご注意事項

- ●投資信託は国内外の株式や債券等へ投資しているため、投資対象の価格の変動、外国為替相場の変動等により、損失が生じるリスクが あります。投資した資産の価値が投資元本を割り込むリスクやその他のリスクは、投資信託をご購入のお客さまが負うことになります。
- ●投資信託のご購入、換金にあたっては各種費用(申込手数料、信託財産留保額等)が必要です。また、これらの費用とは別に信託報酬と 会計監査費用、証券取引に伴う売買委託手数料等その他費用等を毎年、信託財産を通じてご負担いただきます。お客さまにご負担 いただく費用はこれらを足し合わせた金額となります。

これらの費用は各投資信託およびその通貨・購入金額等により異なるため、具体的な金額・計算方法を記載することができません。 各投資信託の費用の詳細は、最新の契約締結前交付書面(目論見書・目論見書補完書面)等でご確認ください。

- ●投資信託は預金とは異なり元本および利回りの保証はありません。
- ●預金保険制度ならびに投資者保護基金の対象ではありません。
- ●ファンドにより、信託期間中にご解約のお申し込みができない場合があります。
- ●投資信託をご購入の際は、最新の「契約締結前交付書面(目論見書・目論見書補完書面)」を必ずご確認ください。これらは当社本支店 等にご田登しています。
- ●当社は販売会社であり、投資信託の設定・運用は運用会社が行います。

#### |証券(投資信託・国債) 口座についてのご注意事項

当社では、有価証券のお取引にあたっては、「振替決済口座、保護預り口座、外国証券取引口座、累積投資口座」の開設が必要となります。

#### NISA制度(少額投資非課税制度)およびNISA口座のご注意事項

- ●NISA□座は、全ての金融機関を通じて一人一□座しか開設できません。(1年単位で金融機関変更可能)
- ●非課税□座開設届出書により開設したNISA□座について、二重開設が判明した場合は買付した投資信託は当初から課税□座で買付けた ものとして取り扱われ、当該投資信託から生じる配当所得や譲渡所得等は遡及して課税されます。
- ●NISA□座には、特定累積投資勘定(以下つみたて投資枠)と特定非課税管理勘定(以下成長投資枠)の2つの勘定が同時に設定されます。 年間投資枠はつみたて投資枠は120万円、成長投資枠は240万円までです。
- ●生涯に利用できる非課税保有限度額はつみたて投資枠・成長投資枠合わせて1,800万円(うち成長投資枠は1,200万円)までです。 また、非課税保有限度額は購入金額(簿価金額)で管理されます。
- ●当社におけるつみたて投資枠の対象商品は、一定の条件を満たした長期の積立・分散投資に適した公募株式投資信託のうち当社が つみたて投資枠で投資可として選定したものに限ります。また、投資方法は積立投資に限られます。
- ●当社における成長投資枠の対象商品は、一定の条件を満たした安定的な資産形成に適した公募株式投資信託のうち、当社が成長 投資枠で投資可として選定したものに限ります。上場株式や上場投資信託(REIT・ETF)等は取り扱っていません。また、投資一任運用 商品で保有する株式投資信託は、当社では対象商品とはしません。
- ●非課税枠で購入した投資信託を売却した後、売却した投資信託が利用していた非課税保有限度額分については翌年以降に再利用する ことが可能です。ただし、1年間で利用できる投資枠の上限は決まっているため、年間投資枠の上限を超える非課税枠の利用はでき ません。また、年間投資枠の残枠を翌年に繰り越すことはできません。
- ●NISA□座の損失は税法上ないものとされ、損益通算・繰越控除はできません。また、分配金のうち非課税となるのは普通分配金に 限られます。
- ●つみたて投資枠で保有する公募株式投資信託について、当社から信託報酬等の概算値を年1回通知します。また、つみたて投資枠を 設けた日から10年後、および以後5年ごとに、当社から、氏名・住所の確認を行います。氏名・住所の確認ができない場合、NISA口座で の新たな投資はできません。

本資料は三井住友信託銀行が作成したものであり、金融商品取引法に基づく開示書類ではありません。

### オンライン相談に関するご注意事項

- ●オンライン相談のご注意事項 商品によっては、ご相談やお手続きができない場合がございます。詳しくは担当者までご相談ください。 ご相談は、オンライン相談ツール「ROOMS」にて承ります。オンライン相談ツール「ROOMS」のご利用は無料ですが、インターネット回線 の利用に伴う通信料はお客さま負担となります(1時間の接続で約300MB~400MBの通信量が見込まれるため、Wi-Fi環境でのご利用を 推奨します)。端末および通信環境によっては、画質が低下もしくはご利用いただけない場合があり、他の方法でのご相談に変更となる 可能性もございます。ご相談内容によって、画面上にお客さまのご契約内容を提示する場合がございます。オンライン相談の利用にあたり、 当社が関与することのできない事情によりお客さまに損害が発生した場合、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ●個人情報の取り扱いについてオンライン相談窓□で知り得たお客さまの個人情報につきましては、ご相談に関する参考資料としてのみ 使用し、それ以外の目的には使用いたしません。また、お客さまの同意がある場合を除き、第三者へ提供いたしません。三井住友信託銀行 はお客さまの個人情報の適正な管理に努めます。

#### 販売会社に関する情報

商 号 等:三井住友信託銀行株式会社 登録金融機関 関東財務局長(登金)第649号 加入協会:日本証券業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

# その他のサービス



### 家計簿機能で収支のバランスや金融資産の状況を 自動で把握することができます。

●掲載のアプリ画面は実際のものと異なる場合があります。





**最新の受付時間はホームページの「よくあるご質問・お問い合わせ」からご確認ください。** 

| お届け内容  | お問い合わせ先・手続き内容  |
|--|--|
| <b>お届け事項の変更</b> <ul> <li>●住所や電話番号</li> <li>●お名前</li> <li>●お届印</li> <li>●キャッシュカードの暗証番号</li> </ul>               | 書面でのお手続きが必要です。<br>■お届け事項変更に関するお問い合わせ、お手続きの受付<br>0120-811-128(平日9:00~17:00)<br>※ご住所の変更のみ、以下の時間帯も承ります。<br>0120-977-641(土曜日9:00~17:00)  |
| 三井住友信託ダイレクト<br>ログイン・パスワードの変更   | インターネットからログインパスワードの再登録ができます。<br>インターネットからのお手続きができない場合は、三井住友ダイレクトご利用カードに<br>記載のヘルプデスクへご連絡ください。  |
| <b>紛失のご連絡</b> <ul> <li>お届印</li> <li>キャッシュカード</li> <li>(ユア パートナーカード)</li> <li>三井住友信託ダイレクト<br/>ご利用カード</li> </ul> | 紛失受付ダイヤルへ至急ご連絡ください。<br>■紛失受付ダイヤル 0120-318-321 (24時間365日)<br>※盗難の場合は、速やかに最寄りの警察へお届けください。<br>※上記の番号がご利用いただけない場合(有料) 045-929-2070<br>※紛失のご連絡をいただいた後、見つからない場合には、お届印の変更や新しいカードの再発<br>行をいたします。キャッシュカード(ユア パートナーカード)は再発行手数料として、1枚あたり<br>1,100円(税込)がかかります。 |
| ご退職  | ご勤務先までご連絡ください。   |

上記以外の財形貯蓄に関するお届け内容の変更は、ご勤務先にお問い合わせください。

三井住友信託ダイレクト 操作方法などについてのお問い合わせ

### 三井住友信託ダイレクトヘルプデスク 0120-983-381

【受付時間】平日9:00~20:00 ±・日・祝日9:00~17:00 ①12/31~1/3の受付時間は9:00~17:00です。 ②日曜・祝日・12/31~1/3 は操作方法のご案内を承ります。利用停止解除(ロック解除)や電話認証の登録・ 変更などのお手続き、ご契約内容の照会はできません。 最新の受付時間はホームページの「よくあるご質問・お問い合わせ」からご確認ください。