各種お手続きのお問い合わせ先・書類提出先一覧

勤務先さま経由でご提出いただくお手続き	
お問い合わせ内容・ご提出書類	お問い合わせ先・書類提出先
積立貯蓄サポーター関連 (ユーザ新規・変更手続き、各種データアップロード方法など)	〒100-8233 東京都千代田区丸の内 1-4-1 三井住友信託銀行 ライフアドバイザー一部 営業推進サポートチーム E-mail : tsumicho.jimu@smtb.jp 03-3286-8539
	〒540-8639 大阪府大阪市中央区北浜 4-5-33 三井住友信託銀行 ライフアドバイザー一部 大阪職域推進チーム 06-6220-2548 平日 9 時～17 時 (土・日・祝日および 12/31～1/3 はご利用いただけません)
勤務先さまに関する変更手続き (代表者変更・住所変更・改印など)	〒560-8572 大阪府豊中市新千里西町 1-1-3 三井住友信託銀行 法人事務センター 06-6833-4681 平日 9 時～17 時 (土・日・祝日および 12/31～1/3 はご利用いただけません)
積立貯蓄の各種申込手続き (新規・積立額変更・解約・加入者番号変更)	〒560-8570 大阪府豊中市新千里西町 1-1-3 三井住友信託銀行 千里事務センター 口振グループ ※意思確認書に関するお問い合わせは、ライフアドバイザー一部 営業推進サポートチーム 03-3286-8539
意思確認書	〒560-8570 大阪府豊中市新千里西町 1-1-3 三井住友信託銀行 千里事務センター 口振グループ ※意思確認書に関するお問い合わせは、ライフアドバイザー一部 営業推進サポートチーム 03-3286-8539

加入者さまご自身で行っていただくお手続き	
よくあるご質問・お問い合わせ	https://www.smtb.jp/tools/faq/center.html ※最新の営業時間は三井住友信託銀行ホームページをご確認ください。
積立貯蓄の商品概要・サービス関連	ライフサポートお問い合わせデスク 0120-959-999

	<p>平日 9 時～20 時 土曜日 9 時～17 時 (日・祝日および 12/31～1/3 はご利用いただけません)</p>
積立貯蓄の臨時積立・一部解約・残高照会	<p>三井住友信託ダイレクト（インターネットバンキング）をご利用ください。 https://ba.smtb.jp/shokuiki/supporter/index/files/tebiki.pdf インターネット以外にお電話でも承ります。お電話の場合は、ダイレクトカードに記載されているテレフォンバンキングの電話番号をご利用ください。 平日 9 時～20 時 土曜日 9 時～17 時 (日・祝日および 12/31～1/3 はご利用いただけません) なお、臨時積立は 14 時までの受付分が当日扱いとなり、14 時以降受付分は翌営業日扱いとなります。</p>
加入者さまの住所変更	<p>三井住友信託ダイレクト（インターネットバンキング）の「WEB 住所変更サービス」をご利用ください。 (ご契約内容によってご利用いただけない場合があります。)</p> <p>インターネット以外にお電話でも承ります。 お届け事項変更に関するお問い合わせ・お手続きの受付 0120-811-128 平日 9 時～17 時 (週明けの朝は電話が集中し繋がりにくいことがあります。 午後 2 時～午後 4 時頃が比較的繋がりやすい時間帯になります。なお、海外へ転居される方は、平日に弊社にご連絡ください) 0120-977-641 土曜日 9 時～17 時 (日・祝日および 12/31～1/3 はご利用いただけません)</p>
加入者さまの住所以外のお届け事項の変更 (電話番号・氏名・届出印・キャッシュカードの暗証番号の変更)	<p>お届け事項変更に関するお問い合わせ・お手続きの受付 0120-811-128 平日 9 時～17 時 (土・日・祝日および 12/31～1/3 はご利用いただけません) (週明けの朝は電話が集中し繋がりにくいことがあります。 午後 2 時～午後 4 時頃が比較的繋がりやすい時間帯になります。)</p>

<p>届出印・キャッシュカード・ダイレクトカードの紛失</p>	<p>紛失受付ダイヤル 0120-318-321 (24 時間 365 日) ※盗難の場合は、速やかに最寄りの警察へお届けください。</p> <p>※上記の番号がご利用いただけない場合 (有料) 045-929-2070 ※紛失のご連絡をいただいた後、見つからない場合には、届出印の変更や新しいカードの再発行をいたします。キャッシュカードは再発行手数料として 1 枚あたり 1,100 円 (税込み) がかかります。</p>
<p>三井住友信託ダイレクト (インターネットバンキング) に関する照会 (パスワードの登録方法が分からない・前の画面に戻れない等のパソコンの操作方法に関するお問い合わせ)</p>	<p>三井住友信託ダイレクトヘルプデスク 0120-983-381 平日 9 時～20 時 土日・祝日 9 時～17 時 (ご注意)</p> <p>① 12/31～1/3 の受付時間は 9 時～17 時です。 ② 日曜・祝日・12/31～1/3 は、操作方法のご案内を承りません。利用停止解除 (ロック解除) や電話認証の登録・変更などの手続き、ご契約内容の照会はできません。 ③その他サービスによっては、ご利用いただけない時間がありますのでご了承ください。</p>
<p>三井住友信託海外ダイレクトに関する照会 (サービス内容・インターネットバンキングの操作方法・パスワードロック解除に関するお問い合わせ)</p>	<p>三井住友信託海外ダイレクト専用ダイヤル 042-571-8162 (有料) 平日 9 時～20 時 土曜日 9 時～17 時 (日・祝日および 12/31～1/3 はご利用いただけません)</p>