

第1章 積立貯蓄・財形サポーターご利用の前に

1. 概要

積立貯蓄・財形サポーターはインターネットを通じて積立貯蓄の積立に関する事務手続きを行うシステムです。

積立に関する事務とは、給与・賞与・奨励金の積立金額の確認および、入金金額の連絡等を指します。

また積立貯蓄ネットサービスをご利用の勤務先さまは、積立貯蓄ネットサービスによる積立貯蓄新規加入者の確認を行うことができます。

2. 利用環境

本システムを利用するための環境と条件については、以下のとおりです。

(1) ソフトウェア

本システムを利用するためには、下記のOS(基本ソフトウェア)およびそれらで稼動するブラウザ(閲覧ソフトウェア)等が必要です。

OS	ブラウザ	CPU	メモリ
Windows10	MicrosoftEdge GoogleChrome	1GHz 以上推奨	1GB 以上推奨 (32ビット版) 2GB 以上推奨 (64ビット版)

(2) 利用環境設定等について

本システムで、Cookie と JavaScript を利用しますので、下記の設定が必要になります。

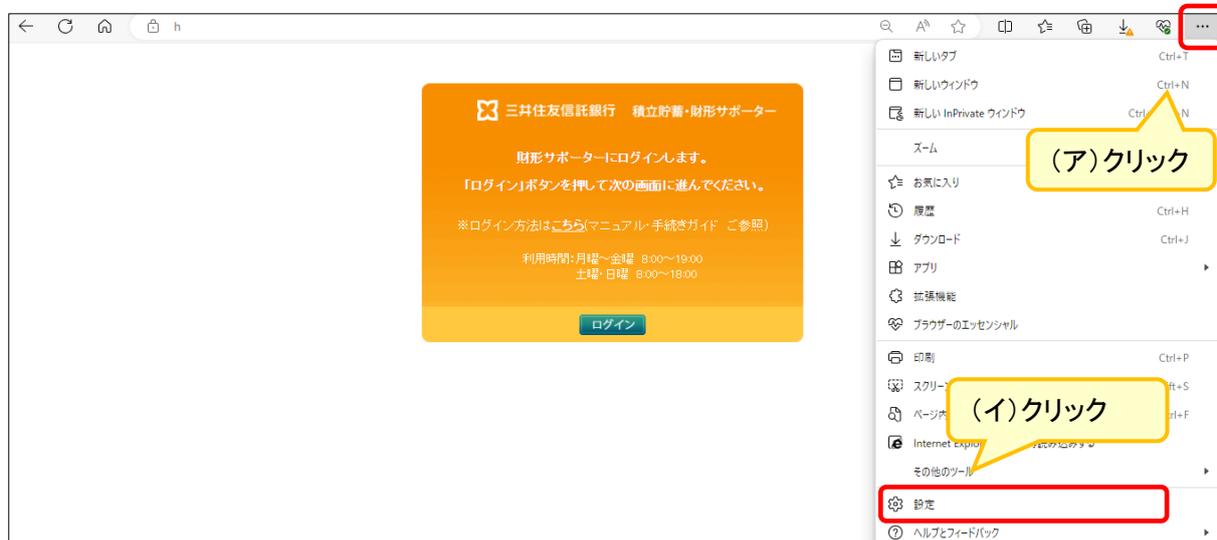
Edge 及び Chrome ともに下記手順に沿って、利用する PC 上のブラウザに、本システムのURLをアクセス許可のサイトに追加してください。またデータダウンロード時における設定も必要となります。

① Edge をご利用の場合

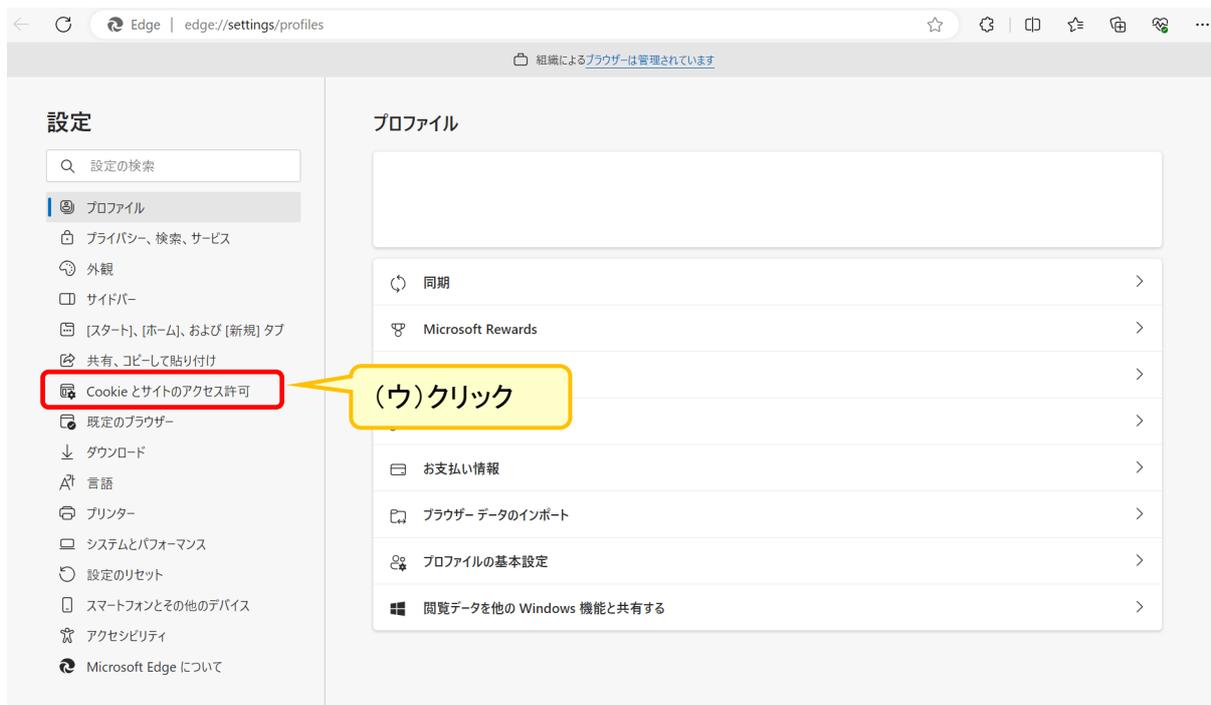
ア. Cookie の設定

(ア) 右上の「…」(設定など)をクリック

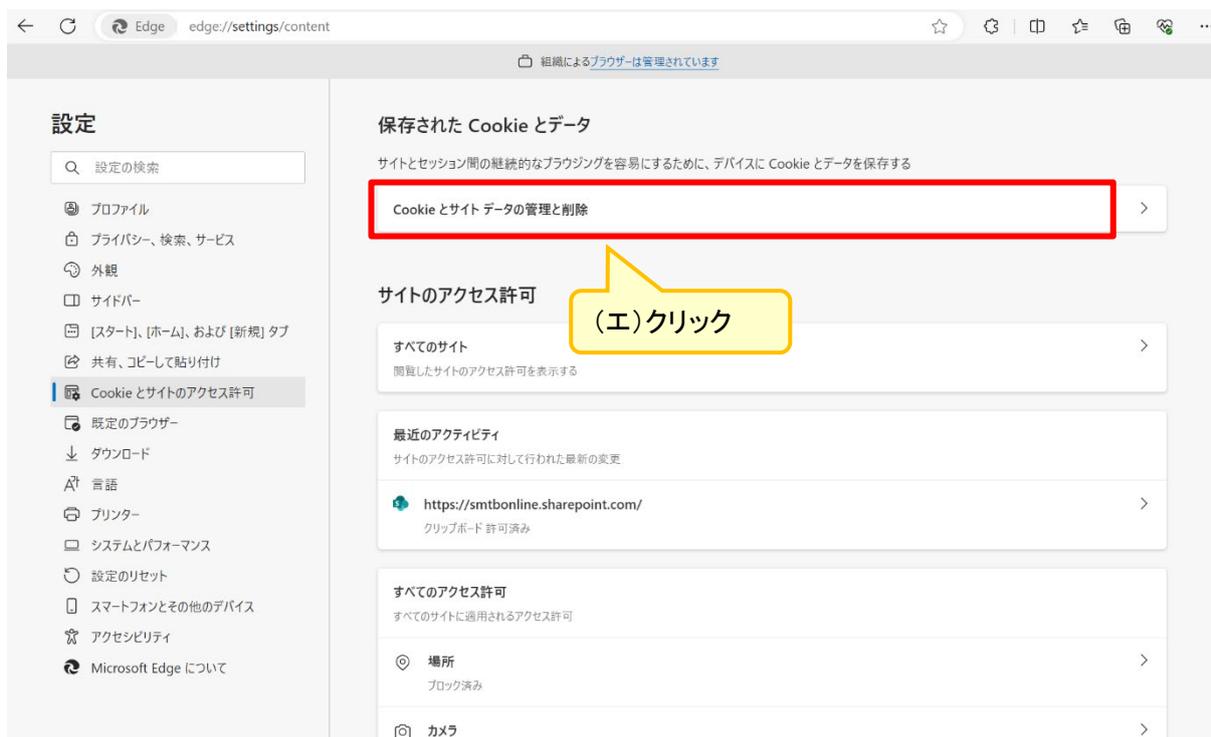
(イ)「設定」をクリック



(ウ)「Cookie とサイトのアクセス許可」をクリック



(エ)「Cookie とサイト データの管理と削除」をクリック



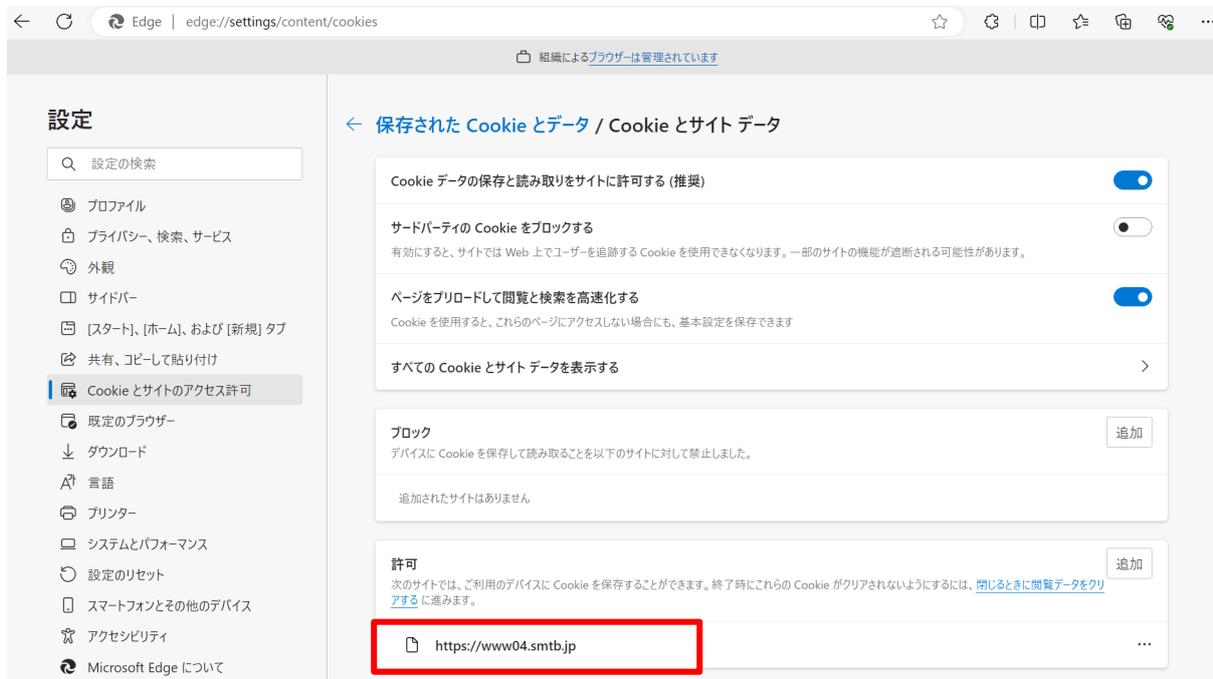
(オ)「許可」の「追加」をクリック



(カ) サイト欄に「https://www04.smtb.jp/TSUPPORT/」 と入力し、「追加」 ボタンをクリック

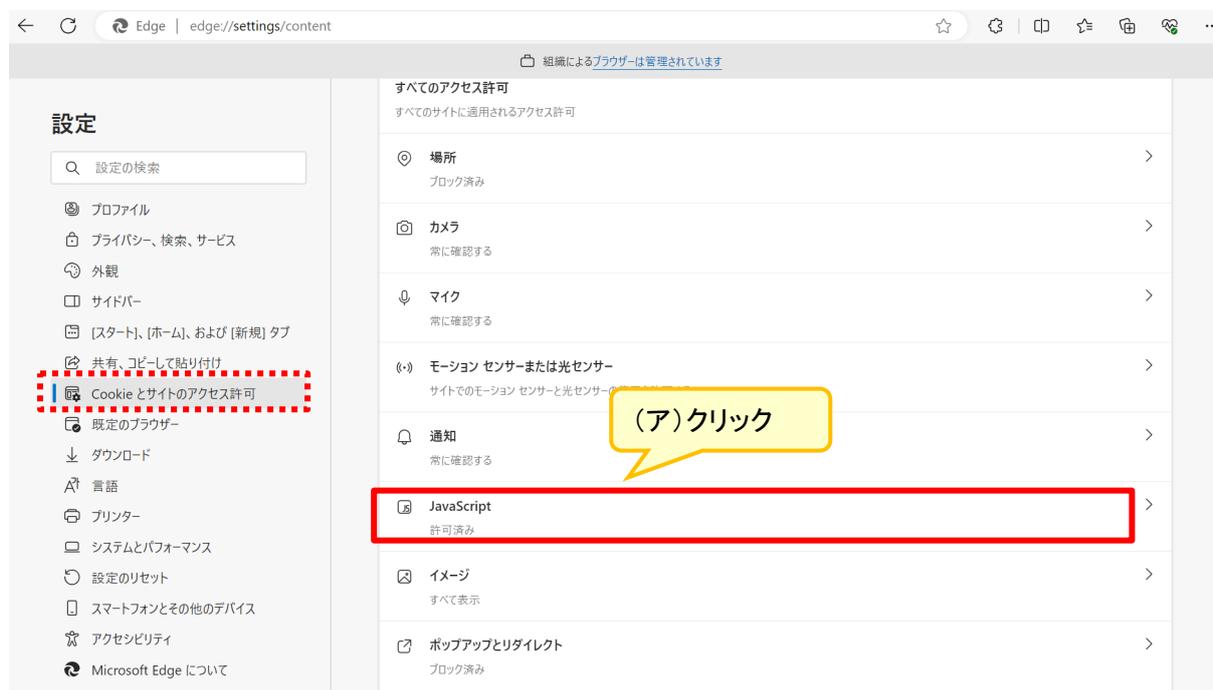


(キ) アドレス「https://www04.smtb.jp」が追加されていることを確認



イ. JavaScript の設定

(ア)「Cookie とサイトのアクセス許可」から「JavaScript」をクリック



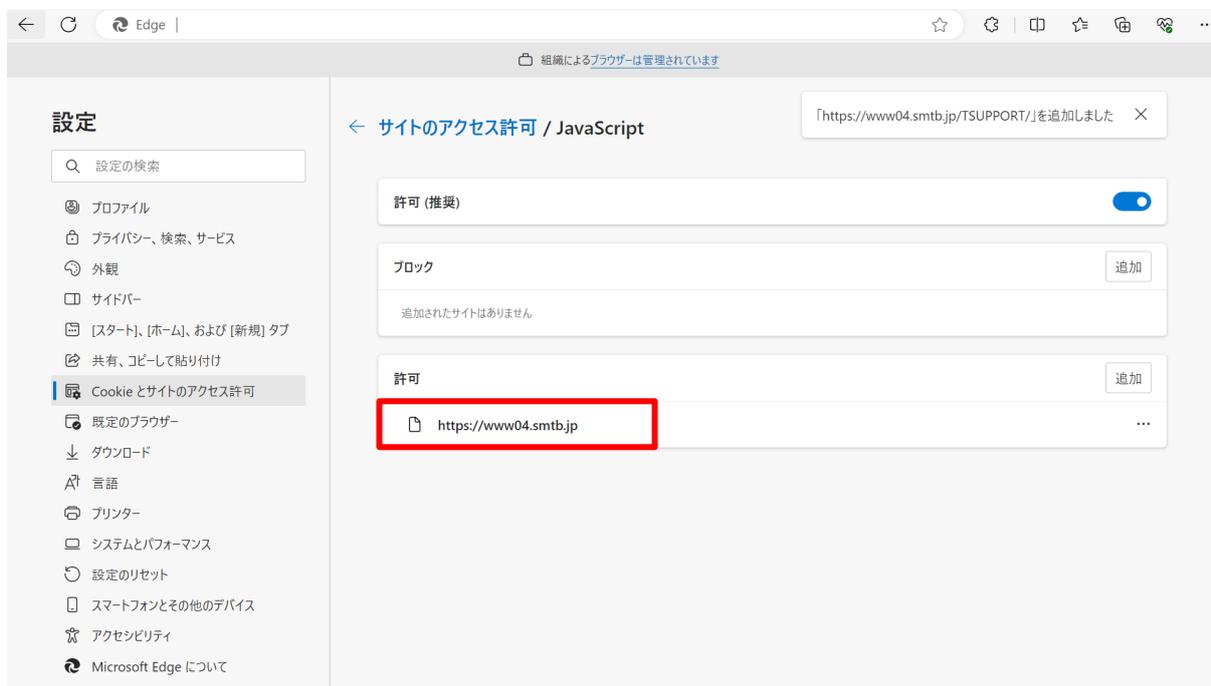
(イ)「許可」の「追加」をクリック



(ウ) サイト欄に「https://www04.smtb.jp/TSUPPORT/」と入力し、「追加」ボタンをクリック



(エ) アドレス「https://www04.smtb.jp」が追加されていることを確認

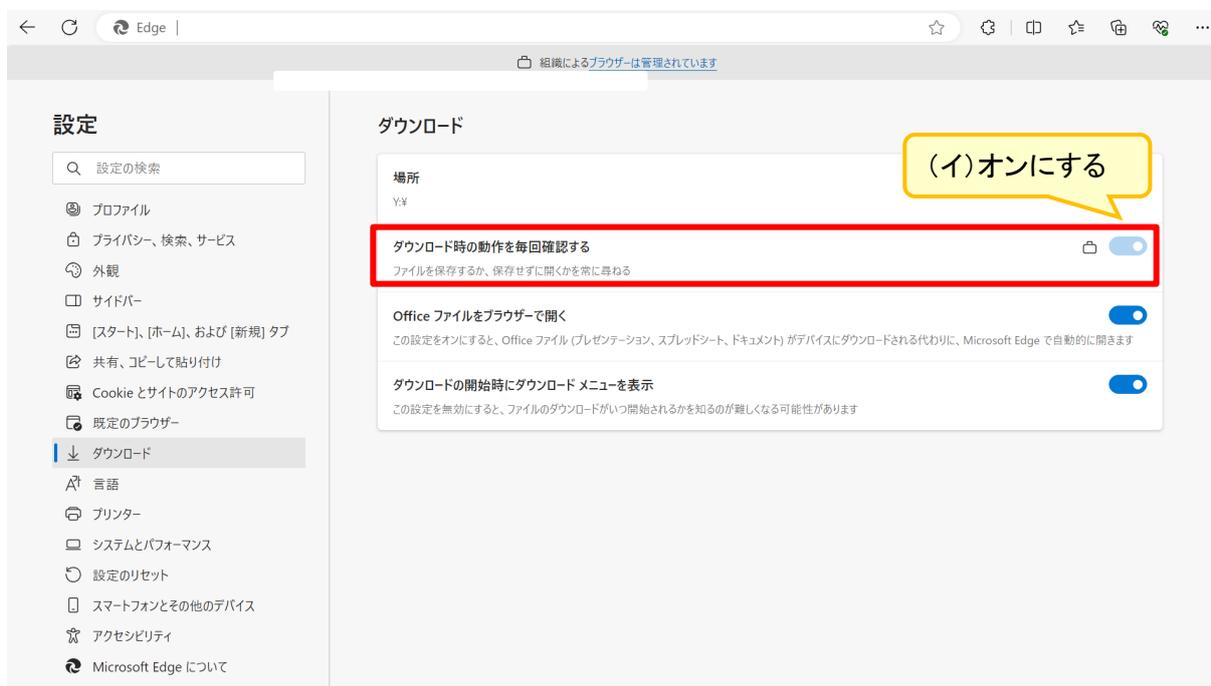


ウ. データダウンロード時の設定

(ア)「ダウンロード」をクリック



(イ)「ダウンロード時の動作を毎回確認する」をオンにする

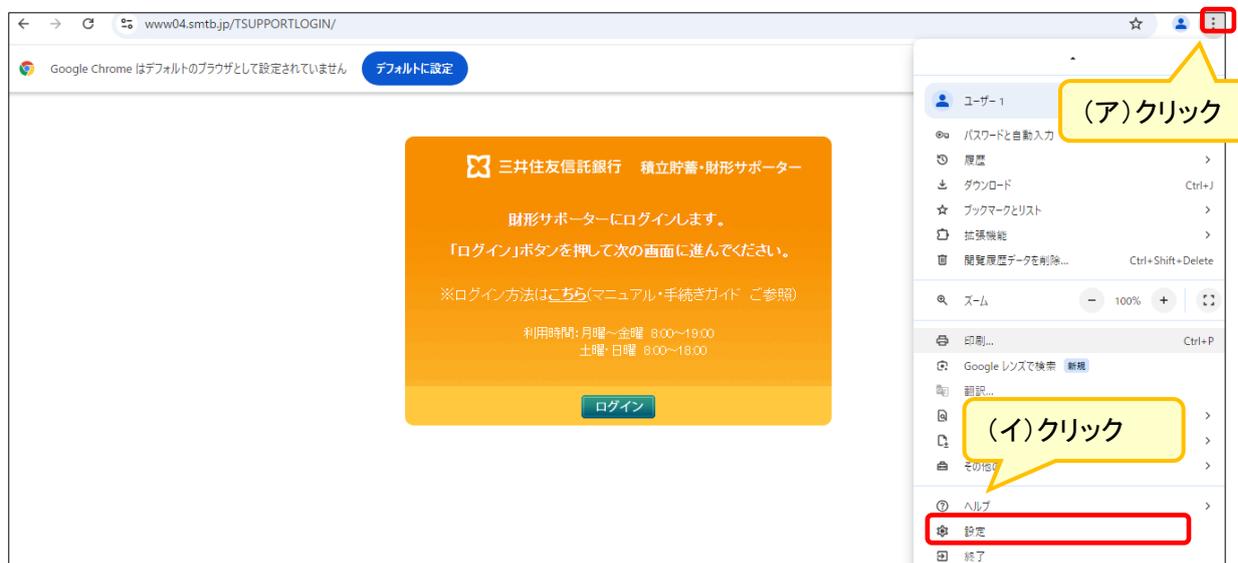


② Chrome をご利用の場合

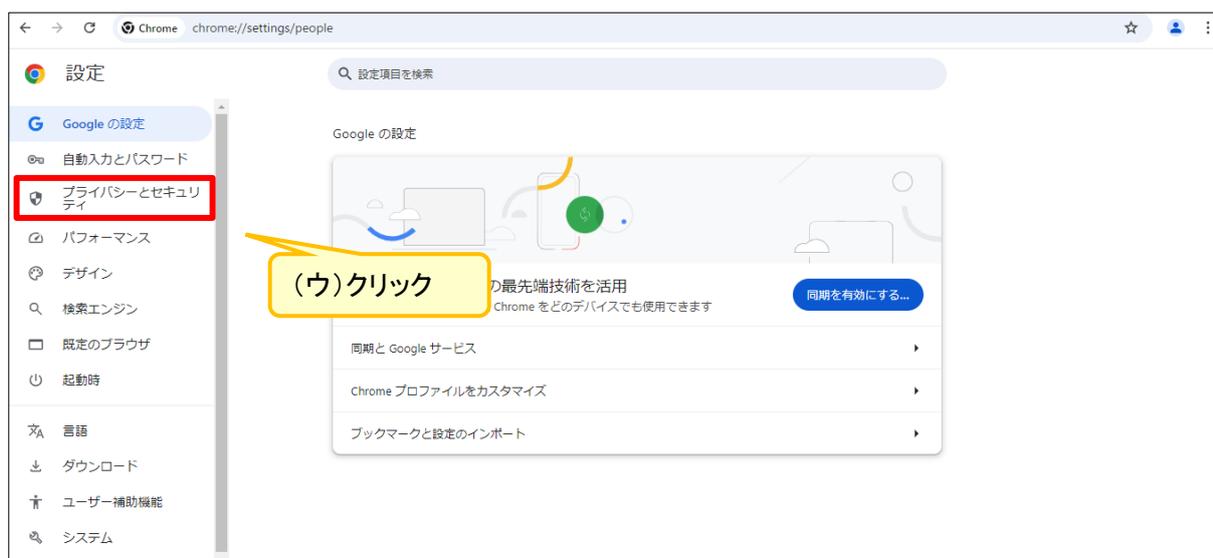
ア. Cookie の設定

(ア) 右上の「⋮」(GoogleChrome の設定)をクリック

(イ)「設定」をクリック



(ウ)「プライバシーとセキュリティ」をクリック



(エ)「サイトの設定」をクリック



(オ)「コンテンツ」内の「サードパーティ Cookie」をクリック



(カ)「サードパーティ Cookie の使用が許可されているサイト」の「追加」をクリック



(キ)ウェブサイト欄に「https://www04.smtb.jp/TSUPPORT/」と入力し、「追加」ボタンをクリック



(ク) アドレス「https://www04.smtb.jp」が追加されていることを確認



イ. JavaScript の設定

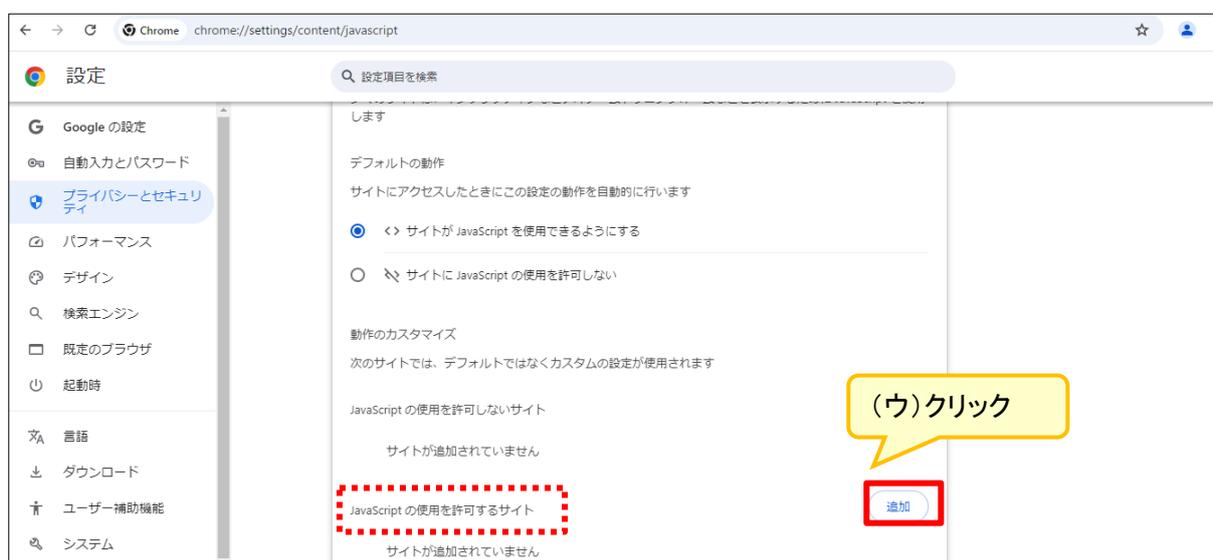
(ア) 「プライバシーとセキュリティ」から「サイトの設定」をクリック



(イ)「コンテンツ」の「JavaScript」をクリック



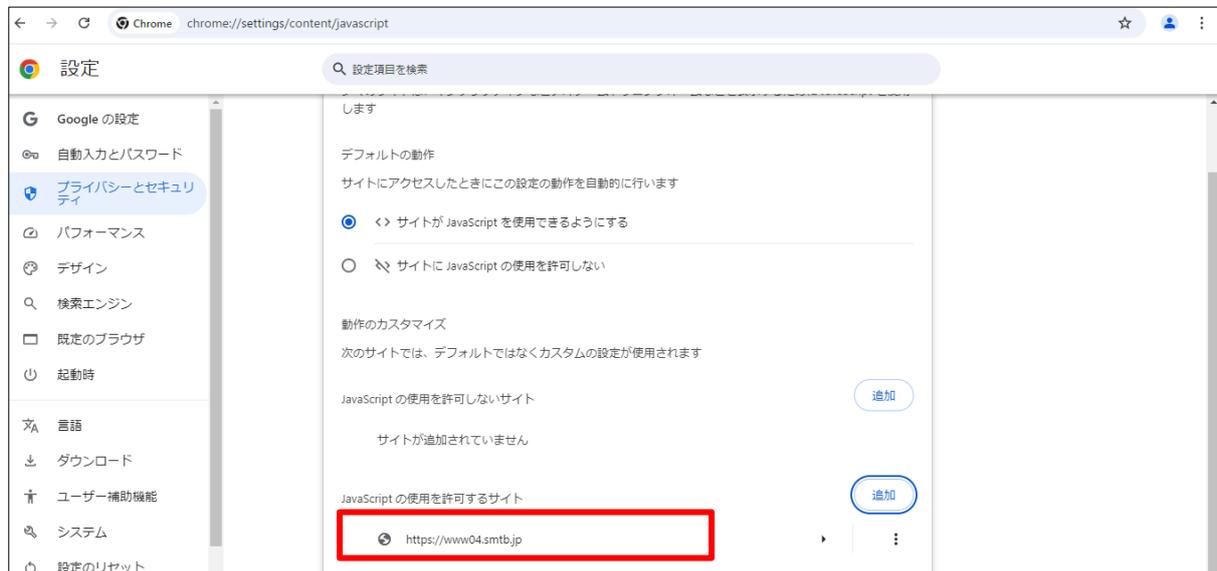
(ウ)「JavaScript の使用を許可するサイト」の「追加」をクリック



(エ)ウェブサイト欄に「https://www04.smtb.jp/TSUPPORT/」と入力し、「追加」ボタンをクリック

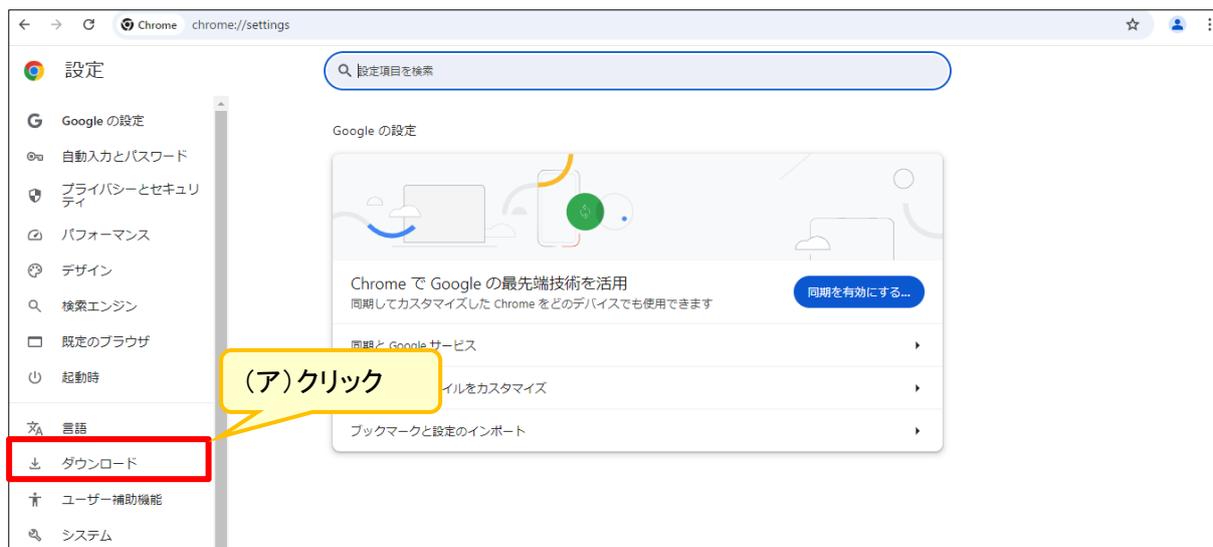


(オ)アドレス「https://www04.smtb.jp」が追加されていることを確認



ウ. データダウンロード時の設定

(ア)「設定」左側メニューから「ダウンロード」をクリック



(イ)「ダウンロード前に各ファイルの保存場所を確認する」をオンにする



以上で利用環境等の設定は終了です。

3. 利用時間

本システムの運用時間は、平日の月曜～金曜は8:00より19:00まで、土日・祝日等は8:00より18:00までとなっています。運用時間外に本システムを利用することはできません。

※営業日の15:00までに勤務先さまから送信されたデータは夜間作業で更新されます。15:00以降や土日・祝日等に勤務先さまが送信したデータは、当社データベースに一旦保存され、翌営業日の夜間作業で更新されます。

※ゴールデンウィークおよび年末年始については定期メンテナンスのため利用できません。

詳しい日程については積立貯蓄・財形サポーターのお知らせにてご連絡いたします。

※上記の定期メンテナンス以外に、臨時にサービスを停止する場合があります。

① 閉局中(運用時間外)の画面

運用時間外は、「閉局中」画面が表示されます。



② 閉局中(メンテナンス時間)の画面

メンテナンス時間帯は、「閉局中」画面が表示されます。



※停止期間の内容は、必要に応じて随時変更されます。

注意

運用終了時間(19:00)を過ぎると、操作中の処理が行われな場合がありますので、ご注意ください。データ送信等を行う場合は、予め時間に余裕を持った手続きをお願いいたします。

4. セキュリティ

当社のウェブサイトでは、情報の盗聴・改ざんや、ユーザになりすましての不正アクセス(情報の漏洩、破壊)などを防止するため、高度なセキュリティを実施しています。

①主なセキュリティ対策

a. 128ビットSSL暗号

積立貯蓄・財形サポーターでは、通知内容などを128ビットSSL方式(※)を利用し、暗号化して送受信しますので、ユーザの情報はインターネット上の第三者による盗聴や改ざんから保護されています。

※128ビットSSL方式:SSL(Secure Sockets Layer)方式とは、インターネット上でデータのやりとりを行う際に利用される暗号通信方式の一つです。

b. 本人確認、なりすまし防止

積立貯蓄・財形サポーターでは、当社より送付する「積立貯蓄・財形サポーターにかかるユーザID等のご連絡」に記載されているユーザIDおよび第二認証パスワードによって本人確認をします。

さらに、Secure Matrix(第一認証)により、第三者のなりすましによるログインを防止することができます(詳細は、「第2章 1. ユーザID・パスワードの取扱」をご参照ください)。

「積立貯蓄・財形サポーターにかかるユーザID等のご連絡」は、常に手元に置き、またパスワードは第三者に知られることのないよう厳重に管理ください。

c. 厳重な情報保管

積立貯蓄・財形サポーターでは、強固なファイアウォールにより不正アクセスを防止するとともに、24時間体制で外部からのアクセス状況を監視するなど、個人情報厳重に保管管理するための対策を実施しています。

d. コンピュータウイルス対策

積立貯蓄・財形サポーターでは、コンピュータウイルス対策ソフトによるウイルスの検知、削除など、万全の対策を実施しています。

e. Cookieについて

Cookieは、ウェブサイトのサーバーがユーザを識別するための仕組みの一つです。

当社のウェブサイトではこの仕組みが使われていますが、これによってユーザのプライバシーを侵害することはありません。

f. 前回ご利用日時

ログイン後の最初の画面に「前回ご利用日時」を表示します。

万一、第三者による不正なログインだと思われる痕跡があった場合、当社の積立貯蓄・財形担当者あてご連絡ください。

g. 一定時間経過後の自動ログアウト機能(セッションタイムアウト)

ログインしたまま席を離れた場合でも第三者の操作を防ぐことを目的として、ログイン後、操作を行わない状態が20分以上継続されると自動的にログアウトされます。

利用の継続を希望される場合は、再度、ログインが必要となります。

h.二重ログインの制御

同一ユーザが二重にログインした場合は、先にログインした画面はログアウトし、後からのログインが有効となります。

5. 注意事項

積立貯蓄・財形サポーターの使用にあたっての注意事項については、以下のようなものがあります。

ブラウザの「←戻る」ボタン、「→」ボタン、コンテキストメニューの「前に戻る(B)」、「次に進む(O)」またはキーボードのBackspaceキー、F5キー等の機能は使用しないでください。

もし、誤って「戻る」ボタンを使用した場合は、画面を閉じて再度ログイン(※)してください。

※ ログイン方法については、「第3章 1. ログイン・ログアウト」をご参照ください。

戻るボタン



コンテキストメニュー

	Alt+左矢印
	Alt+右方向キー
 最新の情報に更新	Ctrl+R
 名前を付けて保存	Ctrl+S
 印刷	Ctrl+P
 メディアをデバイスにキャスト	
 このページの QR コードを作成	
 音声で読み上げる	Ctrl+Shift+U
 日本語に翻訳	
 ページをコレクションに追加	>
 共有	
 Web キャプチャ	Ctrl+Shift+S
ページのソース表示	Ctrl+U
フレームソースの表示	
フレームの更新	
 開発者ツールで調査する	